

Raadsvoorstel

Onderwerp	Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) - Aanwijzingsbesluit		
Portefeuillehouder	J.B. Diepemaat		
Team	Directiestaf	Datum	25 november 2026
Agendapunt (invulling door Griffie)		Zaaknummer Documentnummer	25Z02796 25.0024308

Wij stellen u voor te besluiten om:

1. Het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Losser vast te stellen voor de punten die onder de bevoegdheid van de gemeenteraad vallen.

Inleiding

Vanaf 1 januari 2026 geldt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv). Deze wet geeft inwoners het recht om digitaal contact op te nemen met de gemeente, bijvoorbeeld via e-mail of een webformulier. Gemeenten moeten hiervoor geschikte digitale kanalen aanwijzen. Daarnaast geldt sinds 1 januari 2024 een zorgplicht. Die houdt in dat de gemeente passende ondersteuning moet bieden aan mensen die minder digitaal vaardig zijn.

Voor Losser verandert er weinig. De gemeente biedt haar diensten al zowel digitaal als fysiek aan. De digitale kanalen voldoen aan de eisen van de wet. Het aanwijzingsbesluit bevestigt de bestaande situatie. Ook als inwoners een 'verkeerd' kanaal kiezen, zorgen we dat de aanvraag goed terecht komt.

Het aanwijzen van elektronische kanalen voor het indienen van berichten gebeurt door het college en de gemeenteraad, elk voor de eigen bevoegdheden. Het college is bevoegd voor het grootste deel. De processen die (mede) onder de bevoegdheid van de gemeenteraad vallen zijn:

- het verzoek om in te spreken tijdens een raadsvergadering en
- het indienen van bezwaar op een raadsbesluit ("bezwaar gemeentelijk besluit").

Beoogd effect

Het is een directe invulling van de ambitie om als gemeente digitaal toegankelijk en transparant te zijn. Door duidelijk aan te geven via welk kanaal inwoners en ondernemers berichten en aanvragen kunnen sturen, wordt de digitale communicatie eenvoudiger en betrouwbaarder.

Argumenten

1.1 De Wmebv vraagt dat gemeenten digitale kanalen aanwijzen voor formele berichten.

Inwoners verwachten dat ze digitaal dingen kunnen regelen. Deze Wmebv voorziet in een wijziging (van afdeling 2.3) van de Awb waarin het berichtenverkeer langs de elektronische weg wel mogelijk is. Het geeft inwoners en bedrijven daarmee het recht om digitaal te communiceren met de gemeente voor formele berichten. Dit aanwijzingsbesluit bevestigt de bestaande situatie.

1.2 We willen alle producten of diensten digitaal aanbieden.

De Wmebv vraagt dat we digitale kanalen aanbieden voor formele berichten. Vanuit dienstverlenend oogpunt willen we in principe alle producten of diensten waarvoor dit mogelijk is digitaal aanbieden.

1.3 Het verbetert de digitale dienstverlening voor inwoners.

De elektronische kanalen moeten voldoen aan de aanvullende eisen van de Wmebv:

- Verplichte ontvangstbevestiging van een elektronisch bericht aan de overheid.
- Recht op afschrift van ingevoerde gegevens in een webformulier (ontvangstbevestiging).
- Ontvangen van een bericht / notificatie.
- Verbod op niet-verplichte gegevens afdwingen in een webformulier.
- Verlengde indieningstermijn bij storing.

Daarnaast zorgen we door het gebruik van webformulieren ervoor dat het formulier direct bij de juiste persoon of het team komt. Dit verbetert de snelheid van het interne proces en ook is het daardoor beter terug te vinden waar iets is aangevraagd of ingediend door de inwoner.

1.4 College en Raad moeten ieder voor de eigen bevoegdheden kanalen aanwijzen.

Voor de gemeenteraad gaat het om:

- het verzoek om in te spreken tijdens een raadsvergadering en
- het indienen van bezwaar op een raadsbesluit ("bezwaar gemeentelijk besluit").
- Indienen klacht
- Woo-verzoek
- Verzoek vaststellen dwangsom

Deze onderwerpen zijn in bijlage 1 bij het aanwijzingsbesluit opgenomen.

Kanttekeningen

1.1 Technische toegankelijkheid van het aangewezen digitale kanaal.

We hebben afspraken om te zorgen dat webformulieren goed werken en dat we snel kunnen ingrijpen als er iets misgaat.

1.2 Onduidelijkheid over welk kanaal gebruikt kan worden.

Om dit te voorkomen hebben we gekozen voor een bijlage bij het aanwijzingsbesluit waarin we per product aangeven welke berichten via welk kanaal moeten worden ingediend.

Financiële dekking van het voorstel

Geen financiële consequenties

Participatie

N.v.t. het gaat hier om de implementatie van wetgeving.

Vervolg

1. Vaststellen van het aanwijzingsbesluit tijdens de gemeenteraad van 3-02- 2026
2. Communicatie van het aanwijzingsbesluit.

Bijlagen

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Losser

Het college van burgemeester en wethouders van Losser; 25 november 2025

secretaris,

A. Oortgiesen

burgemeester,

J.B. Diepemaat